

**ЦЕЛИ ЗА КВАЛИТЕТ****QF-00-001**

Спроведувањето и унапредувањето на Политиката за квалитет во секојдневното спроведување на деловните процеси во Фондот за осигурување на депозити е дефинирана со:

СТРАТЕШКИ ЦЕЛИ

1. Задржување на високото ниво заштита на депонентите преку обесштетување на депонентите во рок на натурална облигација.
2. Континуирано јакнење на довербата, стабилноста и сигурноста на финансискиот систем во државата.
3. Перманентно зголемување на активата на Фондот преку рационално инвестирање на слободните средства од активата со што ќе се генерираат приходи кои ќе бидат за 10% поголеми од претходната.
4. Користење на современ софтвер за извршување на деловните процеси со кој ќе се унапреди квалитетот на услугите и вештините на вработените и ќе се воведе контрола на квалитет.

ПРИОРИТЕТИ

1. Континуирано осовременување на деловните процеси во Фондот
2. Заштита на депоненти преку континуирана соработка со сите институции инволвирани во постапка за обесштетување на депоненти.
3. Активно учество во мрежата на институции кои се одговорни за финансиската стабилност и сигурност во државата.

ЦЕЛИ ЗА КВАЛИТЕТ КОИ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ПЕРФОРМАНСИТЕ

	Квалитет	Услуга	Систем за Управување со Квалитет
1	Соработка со депоненти	Осигурување на депозити	Правилник за инвестициона политика
2	Соработка со банки и останати институции одговорни за финансиска сигурност	Заштита на депоненти	Правилник за релевантни информации
3	Соработка со стечајни судии и стечајни управници	Обесштетување на депоненти	Правилник за обесштетување на депоненти
4	Контрола на податоци и исплата на обесштетувања	Реализација на исплата	ЕРП софтвер-веб апликација и електронска архива
5	Зголемување на актива	Одржување на ниво на покриеност	Инвестирање во X/B
6	Управување со ресурси, мерење, анализи	Навремена услуга	Упатство и обука за користење на ЕРП софтвер
7	Зголемување на капацитетот	Проширување на надлежности	Соработка со Европскиот Форум на Осигурители на Депозити (EFDI) и Меѓународната Асоцијација на Осигурители на Депозити (IADI)

Ревизија Г
Датум: 05.09.2017 год.В.Д. Директор
Борче Хаџиев