



## Kako reagovati, a ne pretjerati mandat vs. davanja povjerenja

*Josip Nevjestić, direktor Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine*



## **Mreža finansijske sigurnosti u BiH (u najužem smislu):**

- Agencije za bankarstvo kao supervizori (posluju na entitetskom nivou i rade u skladu sa entitetskim zakonima o bankama )
- Agencija za osiguranje depozita BiH na državnom nivou
- CBBiH (valutni odbor) bez funkcije “posljednjeg utočišta



- Memorandumom o razumjevanju (MoU) uspostavljen je Stalni odbor za finansijsku stabilnost (SOFS) za promovisanje finansijske stabilnosti i pripremljenosti za krizu, i olakšavanje upravljanja kriznim situacijama.
- Memorandum je potpisan 22. prosinca 2009. godine.
- Stalni odbor za finansijsku sigurnost sastoji se od najviših autoriteta iz oblasti finansija:
  - Fiskalno vijeće,
  - Centralna banka Bosne i Hercegovine,
  - Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine,
  - Agencije za bankarstvo na entitetskom nivou (FBiH i RS)



## **Agencija za osiguranje depozita BiH (mandat i specifičnosti BiH modela )**

- “isplatna kutija”
- Dodatni mandat “nadgledanje kvaliteta poslovanja banaka” na bazi off site izvještaja, on-site izvještaja agencija za bankarstvo, izvještaja eksternog revizora i svih raspoloživih informacija
- Ne postoji zakonski utvrđen ciljani iznos FOD (dva puta godišnje utvrđuje se premija, limit i adekvatnost FOD i izvještaj ide na Upravni Odbor)
- Koeficijent pokrića sa 29.2.2016. godine iznosi 4,2% (5,5% sa EBRD).
- Postoji zakonska mogućnost premiranja na bazi rizika (trenutno neprovodivo, AB posluju odvojeno, izvještaji nisu isti)
- Osiguranje po deponentu po banci (50.000 KM omogućava pokriće 55,6% u iznosu i 98,7% u broju deponenata što predstavlja zadovoljavajuće procenete)
- Suspenzija ili ukidanje članstva ukoliko banka članica ne plaća premiju



## **Agencija za osiguranje depozita BiH (mandat i specifičnosti BiH modela )**

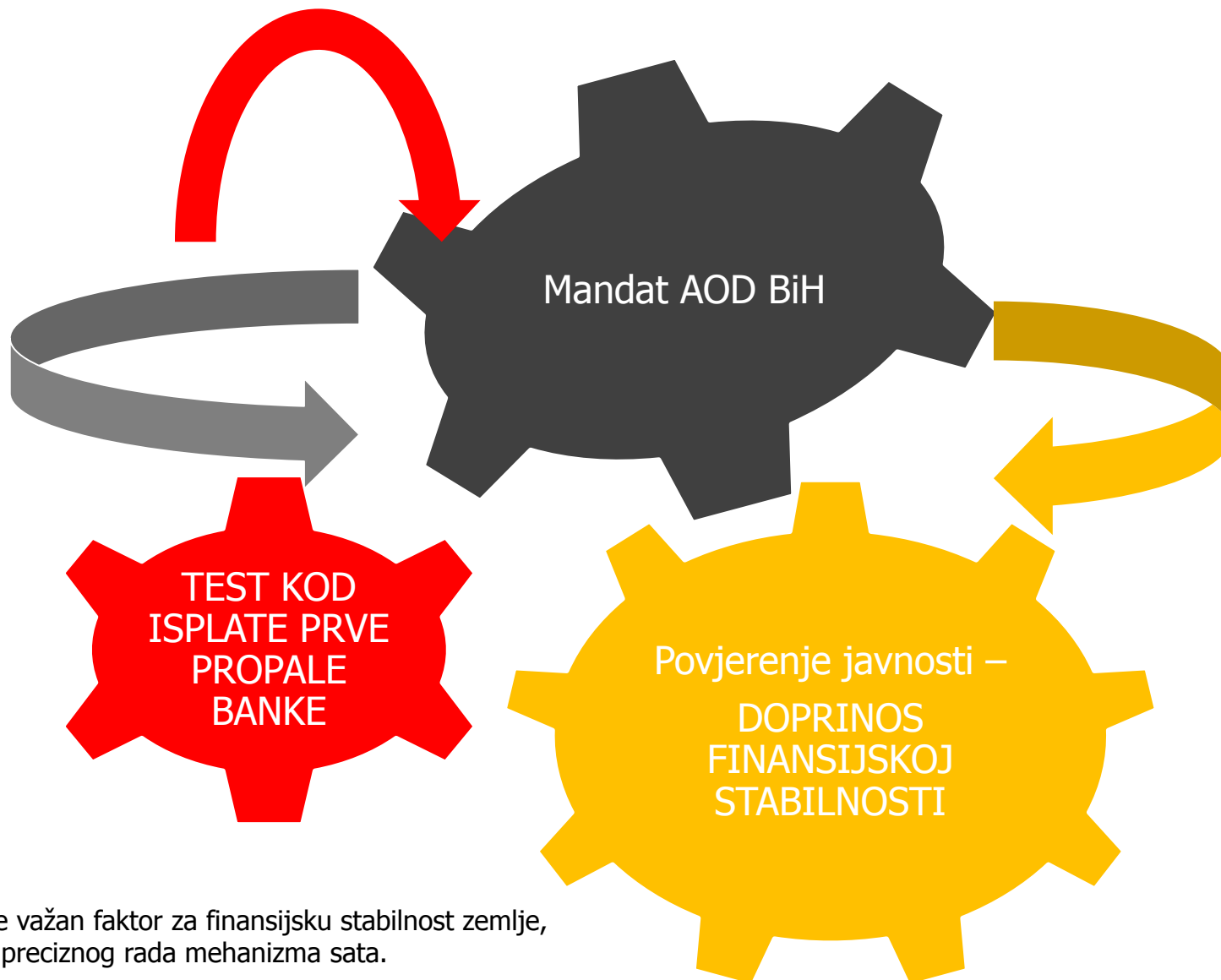
### **Projekti internog razvoja AOD BiH**

- Zbog datih specifičnosti koje ima, AOD izradila Vodič za nadgledanje banaka i isplatu osiguranih depozita u 2004.godini
- Pomenuti Vodič nadograđen i korišten za izradu Plana za nepredviđene situacije AOD BiH – usvojene od strane Upravnog odbora 2013. godine
- Na osnovu preporuke MMF-a iskorišten kao šablon za Master Plan za nepredviđene situacije mreže za finansijsku sigurnost BiH



## **Broj banaka u BiH:**

- Ukupan broj banaka u BiH 25, od kojih je 24 u sistemu osiguranja
  - AOD ima softver za isplatu osiguranog depozita - Banke Članice uskladile su svoje baze deponenata sa zahtjevima softverske baze AOD (jednoobrazni prikaz klijenta – engl. *single customer view* – SCV)
- Jedna banka nije u sistemu osiguranja s obzirom da nema adekvatan komp. Rang
- Dvije banke propale: Bobar banka a.d. Bijeljina i Banka Srpske a.d. Banja Luka
  - ✓ **Prva isplata test – vatreno krštenje za AODBiH**  
(opravdanosti svrhe i postojanja OD i test za ukazano povjerenje javnosti)

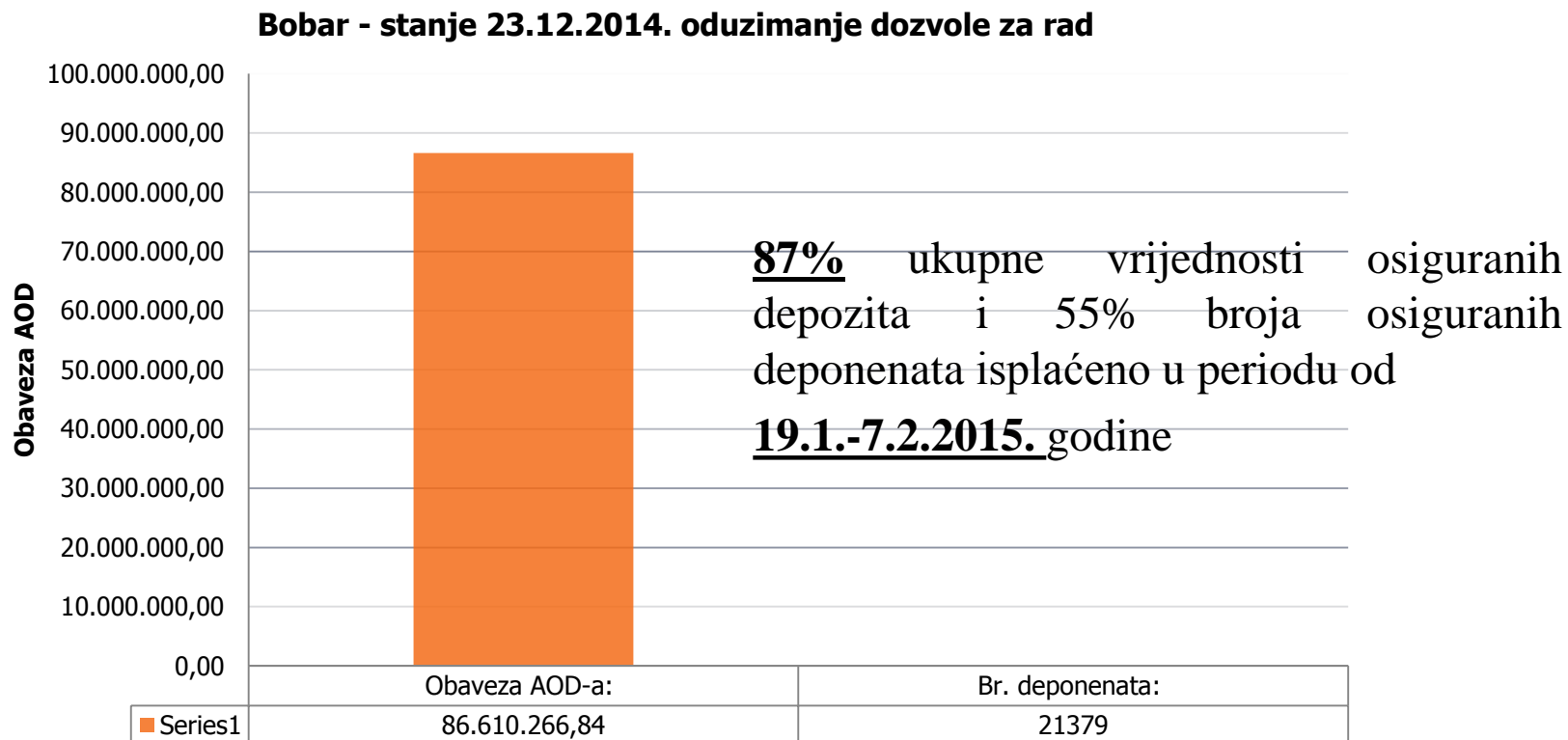


AOD je važan faktor za finansijsku stabilnost zemlje, poput preciznog rada mehanizma sata.



## Pregled dva slučaja osiguranja u BiH od uspostavljanja AOD

- Bobar banka a.d. Bijeljina propala krajem 2014. godine



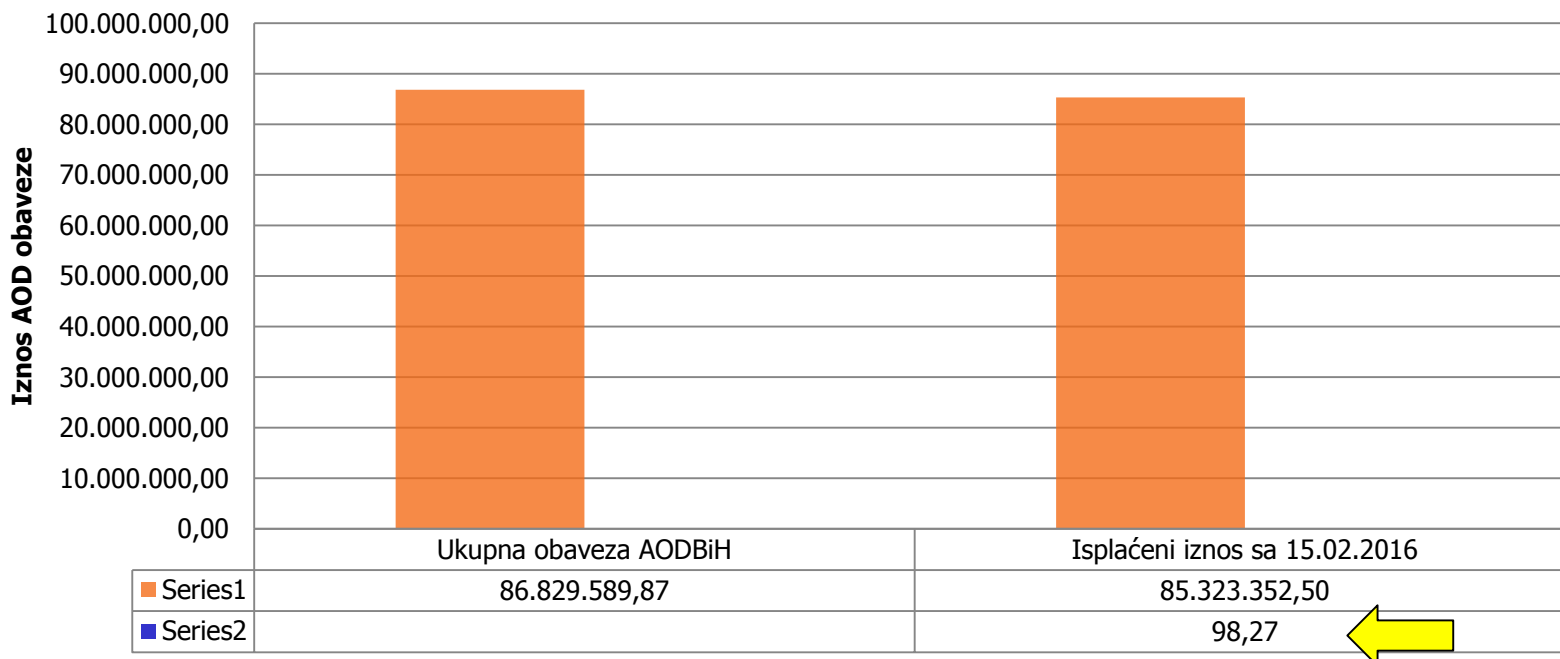




## Dva slučaja osiguranja u BiH od uspostavljanja AOD

- Bobar banka a.d. Bijeljina propala krajem 2014. godine

### Bobar - stanje sa 15.02.2016.



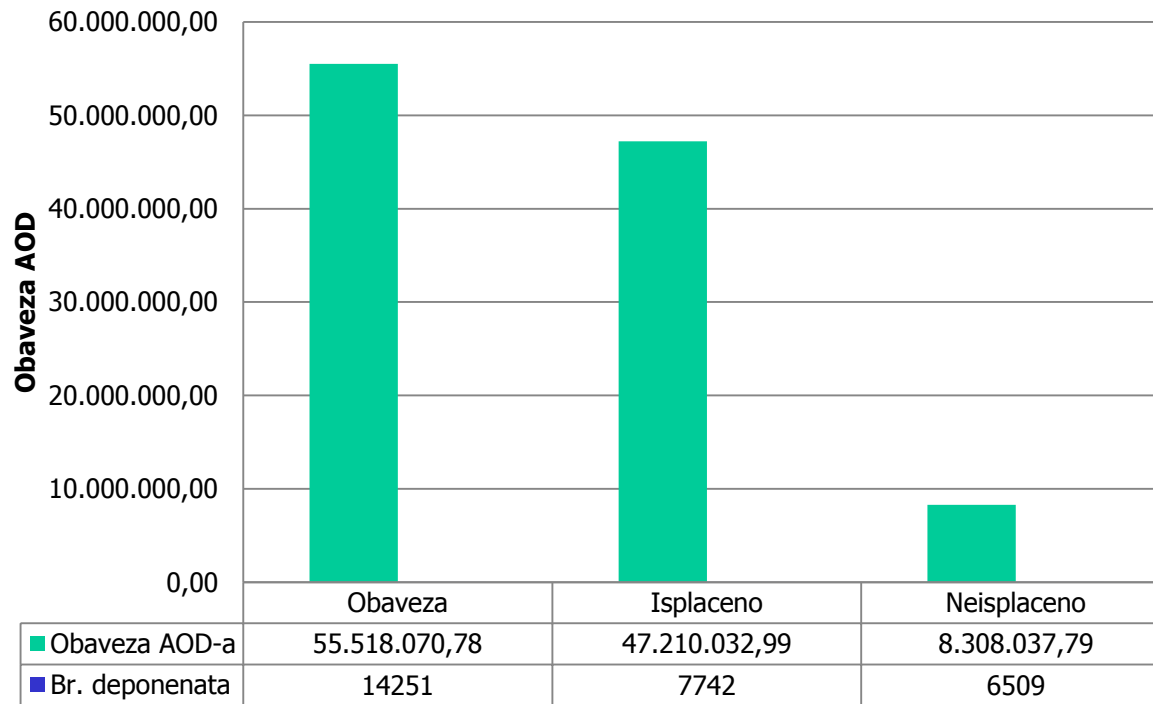


- U skladu sa Zakonom o osiguranju depozita isplaćuju se depoziti do 50 hiljada KM.
- Obaveza AOD BiH kod Banke Srpske - 55,4 miliona KM, a ukupan broj deponenata je oko 14 hiljada.
- UniCredit Bank a.d. Banja Luka, kao agent banka, vrši isplatu osiguranih depozita isplata se odvija veoma brzo i predviđenom dinamikom.
- Isplata osiguranih depozita za **8 radnih dana** :  
**isplaćeno 41,9 miliona KM ili 76% vrijednosti osiguranih depozita,**  
**odnosno 6.874 deponenta ili 48% broja osiguranih deponenata.**

Deponenti mogu u roku od 5 godina od dana oduzimanja dozvole za rad Banci ostvariti svoje pravo potraživanja po osnovu osiguranog depozita



## Banka Srpske - isplata sa 14.06.2016.





## Slučaj isplate OD kod Bobar banke

- **Prisustvo AOD zaposlenika na terenu – prvo iskustvo**
- UniCredit Bank a.d. Banja Luka kao banka agent organizovala isplatu u 37 filijala i 84 ekspoziture (otvorila dodatnih 26 šaltera i informativnih centara te četiri call centara  
Zaposlenici AOD davali podršku deponentima i radnicima agent banke
- Protok informacija između Banke Agent - AOD
- Saopštenja za javnost / saradnja sa medijima



## **MANDAT vs. DAVANJA POVJERENJA**

- **SVJESNOST JAVNOSTI / KORIŠTENI KANALI KOMUNIKACIJE**
- Konferencije za štampu / saopštenja za javnost / web site / saradnja sa medijima
- Bobar banka mala banka iz poljoprivrednog područja gdje deponenti ne koriste sofisticirane IT i društvene mreže – odluka da se koriste tradicionalni kanali komunikacije
  - Konferencije za štampu
  - Saopštenja za javnost
  - Direktni telefonski pozivi i
  - Dolazak deponenata u kancelarije AOD
- Isti kanali korišteni kod Banke Srpske – ali u znatno manjem obimu / sigurnost i povjerenje deponenata u AOD



## KORIŠTENI KANALI KOMUNIKACIJE

### Izveštaj o medijskoj pokrivenosti

12. siječanj – 13. siječanj 2015

| Internet  | Novine  | Elektronski mesiji                   | TV  | Ukupno    |
|---|---|--------------------------------------|---|-----------|
| <b>16</b>   | <b>8</b>  | <b>4</b>                             | <b>7</b>  | <b>35</b> |
| nezavisne.com<br>glassrpske.com<br>capital.ba<br>rtrs.tv<br>atvbl.com<br>rtvbn.com<br>biznis.ba<br>klix.ba<br>slobodnaevropa.org<br>ekapija.ba<br>n1info.com<br>balkans.aljazeera.net<br>bih.banke-biznis.com<br>swot.ba/wordpress<br>istinito.com tv1.ba | N. Novine Glas<br>Srpske<br>Press<br>EuroBlic Vecernje<br>Novosti Dnevni<br>list Oslobođenje<br>Dnevni avaz<br>Slobodna Bosna | Srna, Fena, Beta,<br>Slobodna Evropa | RTRS, BHT, ATV,<br>BN, TV N1, TV1,<br>Aljazeera Balkans |           |



## Članci u novinama

Agencija za osiguranje depozita BiH od sljedeće sedmice punjava zakonsku obavezu

Jadranka PRAVŠIĆ

**BANJALUKA - Zakonska obaveza isplate osiguranih depozita deponentima Bobar banke počće u ponedjeljak, 19. januara, i traje narednih pet godina, do kada vlasnici imaju pravo na povrat svojih sredstava do 50.000 KM, rekao je juče u Banjaluci Josip Nevjestić, direktor Agencije za osiguranje depozita BiH.**

Naime, potencijalna obaveza Agencije za osiguranje depozita BiH prema 21.379 deponentata Bobar banke iznosi ukupno 86.610.266 KM.

Kako navode iz ove agencije, sredstva za isplatu su obezbjeđena, baza podataka Bobar banke je ažurirana i ne postoji nijedan element koji bi doveo u pitanje dinamiku isplate sredstava.

"Od dana oduzimanja dozvole za rad Bobar banci od strane Agencije za bankarstvo RS, nastala je naša zakonska obaveza da se pristupi isplati depozita", rekao je Nevjestić i dodao da je savijanje baze podataka Bobar banke trajalo do 5. januara. Dalje navodi da je ažurirana baza proslijedjena "Poštama Srpske", koje su od 8. januara počele sa distribucijom obavještenja prema kućnim adresama vlasnika depozita.

"Obavještenje o isplati osiguranih depozita sadrži iznos svih računa s pregledom stanja i obračunom svih pripadajućih kamata, kao i obaveza koje deponenti imaju prema banci, zaključno sa 23. decembrom 2014. godine", rekao je on i dodao da se u prilogu obavještenja nalazi i obrazac za reklamaciju na koji vlasnici računa mogu da daju svoj prilogor.

Iz Agencije ističu da, ukoliko se iz bilo kojeg razloga ne dobije obavještenje na kućnu adresu, to ne utiče na pravo isplate, koje se i dalje može osvrtniti u najbližoj poslovnici UniCredit banke Banjaluka.

"Radi sticanja prava na isplatu osiguranog depozita potrebno je podnijeti zahtjev za isplatu, kao i izjavu o prenosu, koja će biti uručena deponentima na licu mjesta isplate. Uz to, potreban je i dokaz o vlasništvu sredstava, kao i identifikacioni dokument", istakao je Nevjestić.

Iz Agencije za osiguranje depozita BiH kazali su i da deponenti na raspolaganju imaju

Ukoliko imaju primjedbu, deponenti mogu podnijeti prigovor  
FOTO: V. STOJKOVIĆ



## Počinje isplata depozita Bobar banke

**Iznos: Potencijalna obaveza Agencije za osiguranje depozita BiH prema 21.379 deponentata Bobar banke iznosi 86.610.266 maraka**

Bobar banka u likvidaciji od 23. decembra prošle godine



punjava zakonsku obavezu



realnom vrijednošću od 18.172 KM prdaje u likvidacionu masu i rješavaće u vraćanju depozita.

Perica Rajčević, vođa tima isplate u Agenciji za osiguranje depozita BiH, rekao je da će u najfrekventnijim poslovnicama UniCredit banke Banjaluka biti i radnici Agencije, koji će deponentima stati na raspolaganje za pojašnjenja. Rajčević ističe da deponenti koji se ne slažu s presječkom stanja koji su dobili od Agencije, svoj prigovor mogu da podnesu na licu mjesta u UniCredit banci Banjaluka ili njima direktno.



**OBAVJEŠTENJA "Pošte Srpske" već počele sa distribucijom obavještenja na kućne adrese**

Dalibor Čubela, direktor UniCredit banke Banjaluka, rekao je da će se isplata vršiti po abecednom redu, u dogovoru s Agencijom za osiguranje depozita.

"Proces isplate je maksimalno pojednostavljen i odvijaće se prema abecednom redu, u najbližoj filijali UniCredit banke određenoj prema mjestu prebivališta klijenta, o čemu će deponenti biti obavješteni putem pozivnih pisama", rekao je Čubela i zamolio sve deponente da vode računa o uputstvima, kako bi bile izbjegnute gužve. Za sve dodatne informacije štedišama Bobar banke na raspolaganje su i telefonske linije UniCredit banke Banjaluka, kao i info-palovi u svakoj filijali. Iz UniCredit banke navode da će deponenti Bobar banke - pravna lica, zbog drugačije procedure, biti direktno kontaktirani putem telefona i tako će se upoznati s realizacijom svojih prava u vezi s isplatom osiguranog iznosa depozita.

Podsjetimo, Agencija za bankarstvo RS je 23. decembra 2014. godine oduzela Bobar banci dozvolu za rad i pokrenula postupak likvidacije. Deponenti sa više od 50.000 KM na svojim računima biće namireni iz likvidacione mase stazmjerno naplati potraživanja ove banke.

ISPLATU ĆE VRŠITI UNICREDIT BANKA BANJALUKA

tri varijante odluke o svojim sredstvima. Prva je da isplata sredstava bude odmah na licu mjesta, druga je izbor vlasnika deponenta da se sredstva prebace na neki drugi račun u nekoj drugoj banci, a treća je da se ta sredstva zadrže u banci isplatom, odnosno u UniCredit banci Banjaluka.



S pressa: Sredstva su osigurana

(Foto: M. Dragojlović)

## Agencija za osiguranje depozita BiH Od 19. januara isplata deponenata 'Bobar banke'

Podizanje novca na više od 112 isplatnih mjesta, u 32 filijale i pet agencija

Agencija za osiguranje depozita BiH u ponedjeljak, 19. januara, počće će s isplatom oko 86,6 miliona KM

osiguranih depozita u iznosu do 50.000 KM za 379 deponenata, fizičkih i pravnih osoba, klijenata "Bobar banke" Bijeljina.

"Bobar banke" 23. decembra prošle godine oduzeta je dozvola za rad, čime je nastupila zakonska obaveza o isplati osiguranog depozita.

Isplata će se vršiti putem 112 isplatnih mjesta, 32 filijale i pet agencija "UniCredit banke" Banja Luka, dok

će za iznose više od 50.000 KM ići prijava likvidacionom upravitelju, redovnim putem, nakon čega će se steći pravo na ostatak iznosa.

Direktor Agencije za osiguranje depozita BiH Josip Nevjestić kazao je na jučerašnjoj pres-konferenciji u Banjoj Luci da su provjerili bazu podataka vlasnika depozita i obavijestili ih o daljnjem toku postupka.

Sredstva su osigurana i ne postoje prepreke za početak isplate - rekao je Nevjestić, dodajući da će svi biti isplaćeni u predviđenom roku.

**86,6 miliona KM ukupan iznos osiguranih depozita do 50.000 KM**

V.S.



ДИО ДЕПОЗИТАРА ПРОПАЛЕ БОБАР БАНКЕ УСКОРО ЋЕ ДОБИТИ НОВАЦ

## Исплата депозита почиње 19. јануара

САВ НОВАЦ ДОБИЋЕ 21.379 ДЕПОЗИТАРА

Новац је обезбијеђен и не постоји ниједан елемент који би довео у питање динамичку исплату депозитарима који имају до 50.000 КМ положених у Бобар банци, истакла Невјестић

ПИСАЊА МАРИЈА ЧИГИЉА  
maricaj@banjalinews.com

**БАНАЛУКА** - Агенција за осигурање депозита БиХ 19. јануара почиње исплату депозитарима који имају до 50.000 КМ положених у Бобар банци, истакла Невјестић. Новац је обезбијеђен и не постоји ниједан елемент који би довео у питање динамичку исплату депозитарима који имају до 50.000 КМ положених у Бобар банци, истакла Невјестић.

### ДЕПОЗИТИ ДО ПЕТ КМ

Јосип Невјестић је рекао да су сви депозитари који имају до пет КМ новца били исплаћени због извршене ликвидације Бобар банке. Укупно је исплаћено 22.133 и укупно износа 18.172 КМ, а до Бобар ни та новац исплаћени истражи Бобар банке који имају до 50.000 КМ. То је 18.172 КМ прелазно у динамичку исплату - казала је Невјестић.

«Можемо потпуно да уверимо о таксима која смо им достављали да би се нашла и по објективном ризику депозитара и објективне ризику и неурте - рекао је Туђуба и да до да су отворене четри телефонске линије на које грађани могу да дођу информације кроз званик званик на рел.

**СВИ ДЕПОЗИТАРИ ДОБИЋЕ ОБАВЕШТЕЊА О ИСПЛАТИ НОВАЦА**

Бобар банке исплате Починје

## Provjera i sravnjavanje Namirenje deponenata Bobar banke

# Isplata počinja 19. januara

**BANJALUKA** - Isplata osiguranih depozita za deponente u Bobar banci počinje 19. januara i trajeće narednih pet godina, izjavio je juče direktor Agencije za osiguranje depozita BiH Josip Nevjestić.

Nevjestić je rekao novinarima u Banjaluci da je agencija u obavezi da isplati ukupan iznos od 86,61 milion KM za 21.379 deponentata, fizičkih i pravnih lica, dodajući da je na ovaj iznos obračunata kamata.

On je naveo da je Agencija za osiguranje depozita BiH 25. decembra izuzela bazu podataka o depozitima Bobar banke, te obavila njenu provjeru i sravnjavanje koje je trajalo do 5. januara. Prema njegovim riječima, ti su



**ОБАВЕШТЕЊЕ** Posao će trajati pet godina

Nevjestić je naveo da postoje tri načina za isplatu i to kroz postupak likvidacije banke.

## ПОЧИЊЕ ИСПЛАТА ДЕПОЗИТА ЗАРОБЉЕНИХ У БОБАР БАНЦИ И ТРАЈАЋЕ НАРЕДНИХ ПЕТ ГОДИНА

# НОВАЦ ПО АБЕЦЕДИ!

Власници рачуна "Шешких" до 50.000 КМ биће подмиривани од понедељка

**БАНАЛУКА** - Добра вест за власнике депозита у Бобар банци је да ће од 19. јануара почети исплата осигу-

рених депозита до 50.000 КМ, али лоша вест је да ће она трајати наредних пет година!

Исплата депозита ће се спроводити преко исплатних места у Уникредит банци, а из Агенције су поручили да нема потребе да се ствара гужва омак на почетку исплате, јер ће се она обављати по абecedном реду.

Новац за исплату је обезбијеђен. Базе података проверене и не постоје проблеми да почне исплата, ре-



како је Невјестић истичући да ће сви бити исплаћени у предвиђеном року. Понеће се су три варијанте власника депозита БиХ 25. децембра изузела базу података о депозитима Бобар Банке и спровела њену проверу и



### РЕКЛАМАЦИЈЕ

Он је још једном подсетио да се ради о осигураним депозитима до 50.000 КМ, додајући да ће депозити изнад тог износа бити исплаћени кроз поступак ликвидације банке. Перича Раичевић, који је задужен за извршене исплате преко банке агента, рекао је да власници депозита, уколико није сагласан са стањем за исплату које је добио у обавештењу, може, на лицу места, да уложи рекламацију.

срњавање које је трајало до 5. јануара. Према Невјестићевим речима, ти су подаци достављени "Пощтама Српске", које су 8. јануара почеле дистрибуцију обавештења власницима депозита. Обавештење о исплати исплату и лична документа. Невјестић је подсетио да је Агенција за осигурање

## Isplata deponenata Bobar banke почиње 19. januara

**►BANJALUKA** - Градани и правna лica који имају депозите до 50.000 КМ у Бобар банци у ликвидацији од 19. јануара могу да подигну свој новац са урачунатим каматама, најавио је јуче директор Агенције за осигурање депозита БиХ Јосип Невјестић. Новац ће бити исплаћиван у Уникредит банци Банјалука која је банка агент.

Невјестић је рекао да су проценjene обавезе према депонентима око 86,6 милиона КМ, а да има укупно 21.379 депонената.

Прекес стана депозита направљених је 23. децембра, а власницима смо на кућну адресу послали обавештења о износу njihovog новца и начину исплате - објаснио је Невјестић. Он је додао да грађани имају



**►ROK** Градани могу да подигну deposit у наредних пет година

три могућности - да одмах подигну sav новац, да депозите пребаци у другу банку или их оставе на рачуну банке агента. Он је поручио депонентима да će сви добити новац који гарантује држава и да нема разлога за панику. Градани могу да подигну deposit у наредних пет година.

Директор Уникредит банке Далибор Чубела рекао је да će новац бити исплаћиван абecedним редом у свим филијалама банке у RS.

Агенција за банкарство RS урела је принудну управу у Бобар банци 27. новембра, а 23. децембра је одузета дозвола за рад и уведена ликвидација. **Т. Г.**





ДИО ДЕПОЗИТАРА ПРОПАЛЕ БОБАР БАНКЕ УСКОРО ЋЕ ДОБИТИ НОВАЦ

## Исплата депозита почиње 19. јануара

САВ НОВАЦ ДОБИЋЕ 21.379 ДЕПОЗИТАРА

Новац је обезбијеђен и не постоји ниједан елемент који би довео у питање динамичку исплату депозитарима који имају до 50.000 КМ положених у Бобар банци, истакла Невјестић

ПИСАЊА МАРИЈА ЧИГИЉА [maricaj@bih.gov.ba](mailto:maricaj@bih.gov.ba)

**БАНАЛУКА** - Агенција за осигурање депозита БиХ 19. јануара почиње исплату депозита власника депозита пропале Бобар банке из Бијељине, а 21.379 депозитара добиће укупно 56,6 милиона КМ. Агенција за банкарство РС одужала је 23. децембра дозволу за рад Бобар банци и покренула поступак ликвидације банке. Директор Агенције за осигурање депозита БиХ Јосип Невјестић рекао је да је новац обезбијеђен и да не постоји ниједан елемент који би довео у питање динамичку исплату новца депозитарима.

Исплатна изјена имају до 50.000 КМ полагачима у Бобар банци. Како је да је на депозите обезбедила свој новач мулу да исплату у наредних пет година. Истакла је да су "Поште Српске" и "Босанска банка" исплату новца депозитарима.

### ДЕПОЗИТИ ДО ПЕТ КМ

Јосип Невјестић је рекао да су сви депозитари у процесу исплате новца од пет КМ који би исплатили за исплате непуногодишности. Новач износи 22.133 и укупно износи 18.172 КМ, а до бобар ни та новац исплатили неће бити брзо током исплате до 50.000 КМ. То 18.172 КМ прелазу у ликвидациону масу - казала је Невјестић.

Можемо изјавити да може рачуна о таксима која смо им достављали да би се новац и по ликвидациону року исплати у наредних пет година и неће бити проблема да се исплати новач до пет КМ на рат.

СВИ ДЕПОЗИТАРИ ДОБИЋЕ СВАКИ СВОЈИ ДЕПОЗИТИ ДО ПЕТ КМ

## Provjera i sravnjavanje Namirenje deponenata Bobar banke

# Isplata počinje 19. januara

**BANJALUKA** - Isplata osiguranih depozita za deponente u Bobar banci počinje 19. januara i trajeće narednih pet godina, izjavio je juče direktor Agencije za osiguranje depozita BiH Josip Nevjestić.

Nevjestić je rekao novinarima u Banjaluci da je agencija u obavezi da isplati ukupan iznos od 86,61 milion KM za 21.379 deponentata, fizičkih i pravnih lica, dodajući da je na ovaj iznos obračunata kamata.

On je naveo da je Agencija za osiguranje depozita BiH 25. decembra izuzela bazu podataka o depozitima Bobar banke, te obavila njenu provjeru i sravnjavanje koje je trajalo do 5. januara. Prema njegovim riječima, ti su



ОБАВЈЕШТЕНЈЕ Posao će trajati pet godina

Nevjestić je naveo da postoje tri načina za isplatu i to kroz postupak likvidacije banke.

## ПОЧИЊЕ ИСПЛАТА ДЕПОЗИТА ЗАРОБЉЕНИХ У БОБАР БАНЦИ И ТРАЈАЋЕ НАРЕДНИХ ПЕТ ГОДИНА

# НОВАЦ ПО АБЕЦЕДИ!

Власници рачуна "Шешких" до 50.000 КМ биће подмиривани од понедељка

**БАНАЛУКА** - Добра вест за власнике депозита у Бобар банци је да ће од 19. јануара почети исплату осигу-

рањених депозита у Бобар банци, физичких и правних лица. На овај износ је обрачуната и камата. Исплата депозита ће се

като је Невјестић истичући да ће сви бити исплаћени у предвиђеном року. Поруке не су три варијанте власни-

депозита БиХ 25. децембра изузела базу података о депозитима Бобар Банке и спровела њену проверу и

## Isplata deponenata Bobar banke počinje 19. januara

**BANJALUKA** - Gradani i pravna lica koji imaju depozite do 50.000 KM u Bobar banci u likvidaciji od 19. januara mogu da podignu svoj novac sa uračunatim kamata, najavio je juče direktor Agencije za osiguranje depozita BiH Josip Nevjestić. Novac će biti isplaćivan u Unikredit banci Banjaluka koja je banka agent.

Nevjestić je rekao da su procenjene obaveze prema deponentima oko 86,6 miliona KM, a da ima ukupno 21.379 deponentata.

Presek stanja depozita napravljen je 23. decembra, a vlasnicima smo na kućnu adresu poslali obaveštenja o iznosu njihovog novca i načinu isplate - objasnio je Nevjestić. On je dodao da gradani imaju



ROK: Gradani mogu da podignu depozit u narednih pet godina

tri mogućnosti - da odmah podignu sav novac, da depozite prebace u drugu banku ili ih ostave na račun bankе agenta. On je poručio deponentima da će svi dobiti novac koji garantuje država i da nema razloga za paniku. Gradani mogu da podignu depozit u narednih pet godina.

Direktor Unikredit banke Dalibor Čubela rekao je da će novac biti isplaćivan abecednim redom u svim filijalama banke u RS.

Agencija za banкарство RS uvela je prinudnu upravu u Bobar banci 27. novembra, a 23. decembra je oduzeta dozvola za rad i uvedena likvidacija. I.G. ■

1.



раних depozita do 50.000 KM, али лоша вест је да ће она трајати наредних пет година!

Ову вест јуче је новинарима у Банјалуци саопштио директор Агенције за осигурање депозита БиХ Јосип Невјестић истичући да је Агенција у обавези да исплати укупан износ од 86,6 милиона КМ за 21.379 де-

спроводити преко исплатних места у Уникредит банци, а из Агенције су поручили да нема потребе да се ствара гуња омак на почетку исплате, јер ће се она обављати по абecedном реду.

Новац за исплату је обезбјеђен. Базе података проверене и не постоје проблеми да почне исплата, ре-

цима рачуна у Бобар банци, исплата на лицу места, затим да се средства пребаце у неку другу банку или задругу у Уникредит банци, која спроводи исплату.

Он је додао да приликом исплате депоненти морају да донесу доказе о власништву и лична документа.

Невјестић је подсетио да је Агенција за осигурање

### РЕКЛАМАЦИЈЕ

Он је још једном подсетио да се ради о осигураним депозитима до 50.000 КМ, додајући да ће депозити изнад тог износа бити исплаћивани кроз поступак ликвидације банке. Перича Раичевић, који је задужен за извршене исплате преко банке агента, рекао је да власници депозита, уколико није сагласан са стањем за исплату које је добио у обавештењу, може, на лицу места, да уложи рекламацију.

срњавање које је трајало до 5. јануара.

Према Невјестићевим речима, ти су подаци достављени "Поштама Српске", које су 8. јануара почеле дистрибуцију обавештења власницима депозита.

Обавештење о исплати депозита и лична документа Невјестић је подсетио да је Агенција за осигурање



## Izvještaj o medijskoj pokrivenosti

19 /20. siječanj 2015 – na dan početka isplate

| Internet  | Novine  | Elektronski mesiji                       | TV   | Ukupno    |
|---|---|--|--|-----------|
| <b>32</b>   | <b>9</b>  | <b>5</b>                                 | <b>8</b>   | <b>54</b> |
| www.aod.ba nezavisne.com, glassrpske.com<br>capital.ba, rtrs.tv<br>atvbl.com, rtvbn.com<br>biznis.ba, klix.ba, slobodnaevropa.org<br>ekapija.ba, n1info.com<br>balkans.aljazeera.net<br>bih.banke-biznis.com<br>swot.ba/wordpress<br>istinito.com tv1.ba novi.ba<br>novovrijeme.ba<br>vijesti.ba<br>www.time.rs<br>tvk3.info<br>federalna.ba<br>www.trebinje059.com<br>sensservis.info<br>dobojski.info<br>novosti.rs<br>avaz.ba<br>radiotrebinje.com<br>infobijeljina.com<br>bigportal.ba<br>mondo.ba, buka.ba | N. Novine<br>Glas Srpske<br>Press<br>EuroBlic<br>Vecernje<br>Novosti<br>Oslobodjenje<br>Dnevni avaz<br>Derventski list<br>Semberske<br>novine | Srna, Fena,<br>Beta, Onasa,<br>Anadoluja | RTRS,<br>BHT, ATV,<br>BN, TV<br>N1, TV1,<br>Aljazeera<br>Balkans |           |



19./20. siječanj 2015. Neki od novinskih članaka...

## U UniCredit banci Banja Luka Počela isplata osiguranih depozita Bobar banke

Na osnovu odluke Agencije za osiguranje depozita BiH, jučer je u 35 filijala UniCredit banke Banja Luka počela isplata osiguranih depozita do 50 hiljada KM deponentima Bobar banke a.d. Bijeljina, koja je u likvidaciji.

Na osnovu podataka UniCredit banke, Agencija za osiguranje depozita BiH preko te banke jučer je do 13 sati isplatila 970 deponenata, fizičkih lica, od sedam miliona i 811 hiljada KM i 116 pravih lica kojima je isplaćeno milion i 109 hiljada maraka. To predstavlja oko deset posto od ukupnog iznosa sredstava osiguranih depozita. Isplatom osiguranih depozita, podsjećamo, obuhvaćeno je 21.379 deponenata, kojima će biti isplaćeno 86 miliona i 610 hiljada KM. U ovaj iznos, pojašnio je ranije Josip Nevjestić, direktor Agencije, uračunata je i pripadajuća kamata na deponovane iznose obračunata 23. decembra 2014. godine.

Marina Marijanović - Stupar, šefica komunikacija u UniCredit banci Banja Luka, saopštila je da se isplata odvija prema predviđenom planu, te da klijenti Bobar banke dolaze, ali se ne stvaraju gužve jer su ranije svi bili pisanim putem obaviješteni o tome da će se isplate osiguranih depozita izvršiti prema ranije sačinjenom abecednom redu.

- U narednim danima svi će doći na red i ostvariti svoja prava. Ono što u ovom trenutku bilježimo jeste povećan broj poziva na naše info-telefone, putem kojih se građani koji žive u inostranstvu mogu informisati, pojašnila je Marijanović - Stupar.

Dodala je da klijenti pravo na isplatu osiguranih depozita ne gube u narednih pet godina, "ali da je predviđeno da proces realizacije njihovih prava završi u narednih deset dana, kako je to procijenjeno u saradnji s Agencijom za osiguranje depozita BiH. Agencija za bankarstvo RS-a je 23. decembra prošle godine Bobar banci oduzela licencu za rad i na prijedlog privremenog upravnika Save Ševaljevića pokrenula proces njene likvidacije.

**G. K.**



Gužvi nema, kažu u banci

## Bez gužvi Isplata deponenata likvidirane Bobar banke

### Do novca za 20 minuta!

BANJALUKA - Agencija za osiguranje depozita BiH isplatila je juče do podne na šalterima Unikredit banke Banjaluka 5.882.000 KM, odnosno 692 deponenta likvidirane Bobar banke.

Kako je rekao rukovodilac tima za isplatu Perica Rajčević, prvog dana isplate depozita likvidiranog "Bobara", bilo je i osam reklamacija, a dvije su odmah riješene, dok će ostalih šest biti završeno naknadno.

- Isplata teče dobro, a jedan broj bivših štediša Bobar banke svoj novac deponovao je u Unikredit banku - rekao je Rajčević.

Iako se u javnosti očekivala gužva, nije bilo velikih redova pred šalterima Unikredit banke u kojoj je juče počela isplata depozita za 21.379 deponenata Bobar banke koji imaju na računu do 50.000 maraka.

Kako su objasnili u ovoj banci, deponenti su razvrstani i pozivani abecednim redom kako bi se izbjegle gužve i nepotrebno stajanje u redovima.

Za isplatu deponenata Bobar banke otvorena su 122 šaltera u 35 filijala Unikredit banke. Sve protiče u najboljem redu, građani znaju kada treba da dođu, a sve mogu da obave u prosjeku za dvadesetak minuta. Gužvi nema ni u gradovima gdje je to bilo očekivano, poput Bijeljine, Zvonika i Ugljevika. Banka će svakog dana dva puta praviti presjek stanja kako bi se znalo koliko je depozita isplaćeno - rekla je Marina Marijanović Stupar, šef Odjeljenja identiteta i komunikacija Unikredit banke Banjaluka.

Deponenti imaju rok od pet godina za naplatu depozita. Agencija je obavezna da isplati ukupno 86,61 milion KM sa pripadajućom kamatom. **A. P.**



UNIKREDIT BANKA Posao se obavlja u 35 filijala





- **NAUČENE LEKCIJE:**

- Odluka da isplata ide putem Banke Agenta bile je dobra
  - UniCredit Bank prepoznala potrebe stvarnih KLIJENATA i nagrađena je od strane UniCredit grupacije
  - Brza isplata kod Bobar banke / Nečujna isplata kod Banke Srpske (brzo, nečujno i bez potrebnog prisustva AOD osoblja na terenu)
  - Izbjegnuta pritisak javnosti, stres i navala na druge banke
- ✓ Reputacija potvrđena i unaprijeđena i za AOD i za UniCredit – mandat ispunjen, doprinos finansijskoj stabilnosti, povjerenje javnosti zadržano i povećano
- ✓ Prepoznato kao dobra praksa



## MANDAT AOD-A

- Prva isplata značajno brža od zakonom predviđenog roka
- Kod Bobar banke preko 85% klijenata isplaćeno u prvih 10 radnih dana
- Kod Banke Srpske – 76% osiguranih depozita u 8 dana
- Dobar procenat naplate (Bobar 80%, Banka Srpske ?)

## KORISTI ZA AOD – POVJERENJE JAVNOSTI

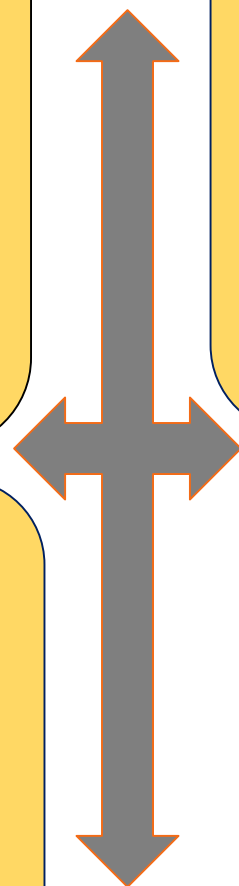
- Izbjegnuta pritisak javnosti
- Izbjegnuta navala na banke
- Isplata tekla bez poteškoća
- Novac zadržan u bankarskim kanalima
- Prepoznata i ponovo potvrđena važnost AOD
- Povjerenja potvrđeno i povećano

## KORISTI ZA UNICREDIT / DOPRINOS FINAN.STABILNOSTI

- Novi depoziti
- Novi klijenti
- Reputacija na tržištu
- Goodwill (iskustvo i znanja)
- Timski duh

## STATISTIČKI PODACI ZA UNICREDIT BANKU

- 16,295 klijenata se pojavilo u banci
- Aktivirano i preuzeto 3,028 klijenata
- Dodatno aktivirano cca 3 000 klijenata





Hvala za pažnju!